



বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন
ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭
www.sec.gov.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ২য় প্রাপ্তিকের ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মিসেস ফারহানা ফারুকী, পরিচালক, বিএসইসি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কমিটি।
স্থান	: কমিশনের ৫ম তলার সভা কক্ষ (৬১০ নং কক্ষ), আগারগাঁও, ঢাকা।
তারিখ ও সময়	: ৩০/১০/২০২২, রবিবার, সকাল ১০:০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট- ক

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) এর অফিস আদেশ নং- বিএসইসি/প্রশাসন/৪১:০০/১৯৯৫(অংশ- ১৪)-৯২৭, তারিখঃ ০১/০৮/২০২২ মোতাবেক গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশুতি” কমিটি এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ২য় প্রাপ্তিকের ত্রৈমাসিক সভা কমিশনের ৫ম তলার সভা কক্ষে (৬১০ নং কক্ষ) ৩০/১০/২০২২ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার সভাপতি সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশুতি কমিটির বিভিন্ন কার্যক্রম বিস্তারিত তুলে ধরেন।

সভায় কমিশনের বিভিন্ন বিভাগের সেবার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সেবাসমূহ যাতে সিটিজেন চার্টারে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিপালন নিশ্চিত করা যায়, সে বিষয়েও গুরুত আরোপ করা হয়। এ সংক্রান্ত কোন পরিবর্তনের প্রস্তাব থাকলে সে বিষয়েও কমিটিকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানানো হয়।

এছাড়া ২য় প্রাপ্তিকের “সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ” কমিটির সদস্যগণ তাদের এ প্রাপ্তিকের Randomly গৃহীত ১০ টি সেবার বিষয়েও সভাকে অবহিত করেন।

পরিশেষে, সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০/১০/২০২২

ফারহানা ফারুকী
পরিচালক, বিএসইসি

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কমিটি

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কমিশনার, বিএসইসি ও এপিএ টিম লিডার।

অনুলিপি (কার্যার্থে):

১। জনাব মোঃ ফারুক হোসেন, অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।



বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন
ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭
www.sec.gov.bd



- ২। মিসেস উম্মে সালমা, অতিরিক্ত পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি।
- ৩। জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক, অতিরিক্ত পরিচালক, মিউচুয়াল ফান্ড ও এসপিভি বিভাগ, বিএসইসি।
- ৪। জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ, এসিএমএ, উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৫। জনাব মোঃ ইয়ামিন খান, উপ-পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি।
- ৬। জনাব জিয়াউর রহমান, উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কমিটি।
- ৭। জনাব মোঃ জাকির হোসেন, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কমিটি।
- ৮। জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান, সহকারী পরিচালক, প্রশাসন, বিএসইসি।
- ৯। জনাব এ, কে, এম, ফারুক আলম, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কমিটি।
- ১০। জনাব মোঃ রবিউল হক, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিএসইসি।
- ১১। জনাব শরিফুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ১২। জনাব দিপৎকর মন্ডল, সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বিএসইসি।
- ১৩। জনাব আনোয়ার হোসেন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কমিটি।